

## Formulár ZK - Záverečná karta projektu

<b>Riešiteľ:</b> Ing. Ladislav Hluchý, CSc	<b>Evidenčné číslo projektu:</b> 0216-07
<b>Názov projektu:</b> AIIA – Adaptívna platforma na podporu interoperability v súkromnom a verejnom sektore.	

<b>Na ktorých pracoviskách bol projekt riešený:</b>	Ústav informatiky, Slovenská akadémia vied
	ANASOFT APR, s.r.o
	SANET
<b>Ktoré zahraničné pracoviská spolupracovali pri riešení (názov, štát):</b>	

<b>Udelené patenty alebo podané patentové prihlášky, vynálezy alebo úžitkové vzory vychádzajúce z výsledkov projektu:</b>	
<b>Publikácie (knihy, články, prednášky, správy a pod.) zhrňujúce výsledky projektu (uvedte i publikácie prijaté do tlače):</b>  <i>Uvádzajte maximálne päť najvýznamnejších publikácií.</i>	LACLAVÍK, Michal - ŠELENG, Martin - CIGLAN, Marek - HLUCHÝ, Ladislav. Ontea: Platform for pattern based automated semantic annotation. In Computing and informatics, 2009, vol. 28, no. 4, p. 555-579. (0.492 - IF2008). ISSN 0232-0274. ADDA
	M. Laclavik, S. Dlugolinsky, M. Seleng, M. Kvassay, E. Gatial, Z. Balogh, L. Hluchy: Email Analysis and Information Extraction for Enterprise Benefit; In Computing and Informatics, Vol. 30, 2011, In Print
	LACLAVÍK, Michal - MAYNARD, Diana. Motivating intelligent email in business: an investigation into current trends for email processing and communication research. In 2009 IEEE CEC: P. 476-482., 2009. ISBN 978-0-7695-3755-9. Typ: AEC
	LACLAVÍK, Michal - ŠELENG, Martin - DLUGOLINSKÝ, Štefan - GATIAL, Emil - HLUCHÝ, Ladislav. Tools for email based recommendation in enterprise. In CENTERIS 2010. Springer, 2010, part I, p. 209-218. ISBN 978-3-642-16401-9. ISSN 1865-0929. AEC
	LACLAVÍK, Michal - DLUGOLINSKÝ, Štefan - KVASSAY, Marcel - HLUCHÝ, Ladislav. Use of email social networks for enterprise benefit. In IEEE/WIC/ACM WI-IAT 2010. Los Alamitos : IEEE Computer Society, 2010, p. 67-70. ISBN 978-0-7695-4191-4. Typ: AEC
<b>V čom vidíte uplatnenie výsledkov projektu:</b>	Výsledky sú vhodné na: podporu interoperability a spracovania pracovných úloh v organizáciách; inteligentné manažovanie emailovej komunikácie; vytvorenie základu na lepšie využitie a manažovanie dôležitých informácií skrytých v emailovej komunikácii a emailových archívoch v organizáciách

## Charakteristika výsledkov

### Súhrn výsledkov riešenia projektu a naplnenia cieľov projektu (max. 20 riadkov) - slovensky:

Existujúce softvérové riešenia na interoperabilitu (alebo automatické prepojenie na základe informačných technológií) medzi firmami alebo verejnými organizáciami sú vhodné hlavne pre veľké firmy. Chýbajú lacné, ľahko integrovateľné a adaptívne softvérové riešenia pre podporu interoperability. Projekt AIIA využil možnosť vytvoriť takéto riešenie nad existujúcou informačno-komunikačnou infraštruktúrou, ktorá je dostupná vo väčšine organizácií - elektronická pošta (email) a web. Emailová komunikácia je všadeprítomná a denne ju používa množstvo ľudí na plnenie rôznych úloh, ktoré nakoniec musia byť vykonané manuálne.

V projekte boli vytvorené nástroje na

- Extrakciu informácií a objektov obsiahnutých v emailoch ako ľudia, firmy, telefónne čísla, adresy, produkty, dokumenty a podobne.
- Extrakciu a analýzu sociálnych sietí obsiahnutých v emailoch, ktoré sa dajú využiť na zistenie vzťahov medzi objektmi obsiahnutými v emailových archívoch, ako napríklad vzťahy medzi firmami a produktmi, ľuďmi a firmami a podobne. Zároveň sa tieto siete dajú využiť na lepšie vyhľadávanie v emailových archívoch.
- Obohatenie emailových správ o informácie súvisiace s úlohami obsiahnutými v emailovej komunikácii, ako napríklad zobrazenie adresy na mape, spracovanie transakcií, zistenie informácií o firme alebo človeku a iné.
- Zároveň bol vytvorený systém, ktorý integruje túto funkcionalitu do jedného systému, a ktorý bol testovaný na aplikáciách Helpdesk firmy Anasoft a hlasovania v akademicknej sieti SANET.

Výsledky projektu boli publikované na vedeckých konferenciách a v časopisoch.

### Súhrn výsledkov riešenia projektu a naplnenia cieľov projektu (max. 20 riadkov) - anglicky:

Existing software solutions for interoperability among enterprises and public organizations are particularly suitable for large companies. Small enterprises and public organizations are lacking cheap and easily adaptive and integrative software solutions to support interoperability. AIIA project took the opportunity to create such a solution on top of the existing information and communication infrastructure, which is available in most organizations - electronic mail (email) and web. Email communication is pervasive and used daily by a number of people to carry out their daily tasks, which need to be done manually.

The project has developed tools for

- Information extraction of objects contained in the emails, such as people, companies, phone numbers, addresses, products, documents and so on.
- Extraction and analysis of social networks hidden in email archives, which can be used to detect relationships between objects contained in emails, such as relationships between companies and products, people and companies or contact details and people/organizations. At the same time, these networks can be used for better search in the email archives.
- Enriching email messages with the information related to the tasks implied by the messages, such as displaying addresses on a map, automatically processing the transaction, finding information about the company or person and others.
- In addition, all the functionality is integrated into one system, and has been tested in two applications: Helpdesk ANASOFT and Voting in the academic network SANET.

The project results were published in scientific journals and conferences.

**Podpisom záverečnej karty riešiteľ vyjadruje svoj súhlas so zverejnením údajov v nej uvedených.**

**Podpis zodp. riešiteľa:** .....

**Dátum:** .....

**Podpis štatutárneho zástupcu:** .....

**Pečiatka:**