



Záverečná karta projektu

Názov projektu

Evidenčné číslo projektu **VMSP-P-0116-09**

Zlepšovacie kvality a zvyšovanie výkonnosti MSP aplikáciou metód maximalizácie podnikateľského úspechu

Zodpovedný riešiteľ **RNDr. Ján Sabol**

Príjemca **BPM Consulting, s.r.o.**

Názov pracoviska, na ktorom bol projekt riešený

1. BPM Consulting, s.r.o., Timonova 27, 040 01 Košice
2. AllProjects, Masarykova 26, 080 01 Prešov
3. Prírodovedecká fakulta UPJŠ, Moyzesova 16, 040 01 Košice
4. Fakulta baníctva, ekológie a, riadenia a geotechnológií TUKE, Letná 9, 042 00 Košice
- 5.

Názov a štát zahraničného pracoviska, ktoré spolupracovalo pri riešení

- 1.
- 2.
- 3.

Udelené patenty/podané patentové prihlášky, vynálezy alebo úžitkové vzory, ktoré sú výsledkami projektu

- 1.
- 2.
- 3.

Najvýznamnejšie publikácie (knihy, články, prednášky, správy a pod.) zhrňujúce výsledky projektu – uveďte aj publikácie prijaté do tlače

1. ADF001 [114243] The performance of logistic processes / Ján Sabol, Michal Tkáč - 2011. - 1 elektronický optický disk (CD-ROM).In: Doprava a logistika. Mimoriadne č. 9 (2011), s. 581-590. - ISSN 1451-107X
2. RAL model ako základné teoretické východisko pre tvorbu metód hodnotenia výrobných stratégií / Lenka Chabadová, Dušan Malindžák, 2010. In: Acta Montanistica Slovaca. - ISSN 1335-1788. - Roč. 15, č. 1 (2010), s.61-66. - Popis urobený 2.3.2010. - Spôsob prístupu: <http://actamont.tuke.sk/pdf/2010/s1/10chabadova.pdf>
3. Multikriteriálne hodnotenie výkonnosti podnikových procesov / RNDr. Ján Sabol, prof. Ing. Iveta Zolotová, CSc. - 2011. - 1 elektronický optický disk (CD-ROM).In: SAPRIA - Zborník

prednášok a príspevkov PROCESNÉ RIADENIE 2011. ISBN 978-80-969519-6-3.

4. The methodology for the logistics system simulation model design / D. Malindžák ... [et al.], 2010. In: Metalurgija. - ISSN 1334-2576. - Vol. 49, no. 4 (2010), p. 348-352. - Popis urobený 26.8.2010. - Spôsob prístupu:

http://public.carnet.hr/metalurg/Metalurgija/2010_vol_49/No_4/MET_49_4_348_352_Malindzak.pdf

5. Inovácia myslenia z pohľadu procesu starostlivosti o zákazníka / Ing. Ondrej Železník, PhD. - 2011. - 1 elektronický optický disk (CD-ROM). In: SAPRIA - Zborník prednášok a príspevkov PROCESNÉ RIADENIE 2011. ISBN 978-80-969519-6-3.

Uplatnenie výsledkov projektu

Výsledky projektu sa uplatňujú v praxi príjemcu, spoločnosti BPM Consulting, s.r.o., čo je nevyhnutné hlavne v súčasnosti v čase pretrvávajúcej hospodárskej krízy a nedostatku zákazkovej náplne slovenských podnikov. Z priebežného hodnotenia namodelovaných procesov, ktoré sú súčasťou procesného modelu uvedenej spoločnosti a z modelu hodnotenia jej strategickej výkonnosti vyplýva potreba diverzifikácie produktov a poskytovaných služieb s cieľom udržania sa na trhu a maximalizácie podnikateľského úspechu. Doterajšie výsledky hodnotenia výkonnosti z finančného a zákazníckeho uhla pohľadu ukazujú, že doterajšie portfólio zákazníkov je nepostačujúce na to, aby spoločnosť dosahovalo priaznivé výsledky v dlhodobom časovom horizonte. Z týchto faktov vyplýva, že výsledky projektu sú a budú prínosom pre rozvoj a úspešné fungovanie spoločnosti aj v budúcnosti. Snahou spoločnosti BPM Consulting, s.r.o., bude uplatniť tieto výsledky aj v iných podnikoch z kategórie MSP, ale aj vo veľkých podnikoch, bez ohľadu na odvetvie ich pôsobenia.

CHARAKTERISTIKA VÝSLEDKOV

Súhrn výsledkov riešenia projektu a naplnenia cieľov projektu v slovenskom jazyku (max. 20 riadkov)

Cieľom projektu bolo zaviesť do praxe procesný systém riadenia v MSP, vrátane implementácie systémov a metodík na zlepšovanie kvality procesov a strategické hodnotenie ich výkonnosti, vrátane výkonnosti spoločnosti ako celku.

Špecifické ciele projektu, a to "Identifikácia, analýza a výber metód a nástrojov v oblasti procesného auditu, procesného modelovania a procesnej analýzy", "Návrh postupu pre zmenové riadenie procesov riadenia podniku a využitie metodológie Six Sigma", "Návrh systému nástrojov pre strategické hodnotenie výkonnosti podniku a metodiky na zabezpečenie integrácie strategickej a operatívnej výkonnosti" a "Overenie navrhnutých metód a nástrojov tak, aby výsledky bolo možné využívať v praxi na základe pilotnej aplikácie v prostredí spoločnosti BPM Consulting, s.r.o." boli naplnené.

Vypracovaný procesný model cieľového stavu a model strategického hodnotenia výkonnosti sú využívané v praxi od februára 2012. Obidva modely sú priebežne aktualizované údajmi z účtovných výkazov spoločnosti a z iných zdrojov, hlavne z jej informačného systému. Výkonnosť spoločnosti a dosahovanie cieľových hodnôt ukazovateľov sú hodnotené na mesačnej, štvrťročnej, polročnej, resp. ročnej báze. Dosiahnuté výsledky a výstupy projektu budú slúžiť aj na plánovanú a pripravovanú certifikáciu spoločnosti BPM Consulting, s.r.o., podľa normy ISO 9001:2008.

Súhrn výsledkov riešenia projektu a naplnenia cieľov projektu v anglickom jazyku (max. 20 riadkov)

The project aim has been put in place a Business Process Management system for SMEs, including the implementation of systems and methodologies for quality improvement of processes and strategic evaluation of their performance, including performance of the company as a whole.

The specific objectives of the project, namely "The identification, analysis and selection of methods and tools for process auditing, process modeling and process analysis", "The

procedure proposal for process change management of an enterprise and using the Six Sigma methodology", "The proposal of system tools for an enterprise strategic evaluation and methodologies to ensure the integration of strategic and operational performance" and "Verification of designed methods and tools so that results can be used in practice for the pilot application in the area of BPM Consulting, Ltd., company" were accomplished.

The developed target state process model and the performance strategic evaluation model are used in practice since February 2012. Both models are continuously updated by data from company accounts and other sources, mainly from its information system. The company performance and achievement of target values of indicators are rated monthly, quarterly, semi-annually, respectively annually. Achieved results and outcomes of the project will serve also for a planned and prepared certification of BPM Consulting, Ltd., in accordance with the ISO 9001:2008 standard.

Svojím podpisom potvrdzujem, že údaje uvedené v záverečnej karte sú pravdivé a úplné a súhlasím s ich zverejnením.

Zodpovedný riešiteľ

RNDr. Ján Sabol

V Košiciach, 26. 4. 2012

Štatutárny zástupca príjemcu

RNDr. Ján Sabol

V Košiciach, 26. 4. 2012

.....
podpis zodpovedného riešiteľa

.....
podpis štatutárneho zástupcu príjemcu